



Algemene voorwaarden

7 december 2021

Artikel 1 Definities

- | | | |
|-----|-----------------------|--|
| 1.1 | Algemene voorwaarden: | deze algemene voorwaarden. |
| 1.2 | Diensten: | alle diensten en werkzaamheden in de ruimste zin van het woord, waaronder doch niet beperkt tot het verzorgen van cursussen, trainingen, en andere vormen van opleidingen, inclusief het verstrekken van cursus- en trainingsmateriaal en toegang tot digitale leermiddelen, welke krachtens de overeenkomst door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden geleverd. |
| 1.3 | Opdrachtgever: | de natuurlijke- of rechtspersoon met wie opdrachtnemer, ten behoeve van haar dienstverlening aan opdrachtgever en/of individuele deelnemers, een overeenkomst heeft gesloten. |
| 1.3 | Deelnemer: | de natuurlijke persoon die namens de opdrachtgever deelneemt aan een training. |
| 1.4 | Opdrachtnemer: | Rescue Experience B.V., statutair gevestigd aan de Noordlandseweg 23, 2691 KG te 's-Gravenzande met KvK-nummer 84483547. |
| 1.5 | Overeenkomst: | iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer inzake de (ver)koop of levering van diensten, waaronder doch niet beperkt tot cursussen, trainingen, en andere vormen van opleidingen. |
| 1.6 | In-company training: | cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen die door opdrachtnemer (uitsluitend) aan de opdrachtgever wordt aangeboden. |
| 1.7 | Open training: | cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma's waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven. |
| 1.8 | Partijen: | opdrachtgever en opdrachtnemer bij de te sluiten, dan wel gesloten overeenkomst. |

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan opdrachtgever levert. Zowel op offertes, de acceptatie daarvan



RESCUE EXPERIENCE

- en op de aldus tot stand gekomen overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, aanvullende overeenkomsten en vervolgoopdrachten daarbij inbegrepen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden uitsluitend schriftelijk met opdrachtnemer overeengekomen.
 - 2.3 De door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer aanvaard.
 - 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen.
 - 2.5 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de overeenkomst.
 - 2.6 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tot deelname aan een open training komt tot stand doormiddel van het verzenden van een volledig ingevuld aanmeldformulier op de website van opdrachtnemer. Middels het verzenden van dit aanmeldformulier verklaart de opdrachtgever zich akkoord met (de toepasselijkheid van) deze algemene cursusvoorwaarden. Hierbij wordt de aanmelddatum vastgesteld op de datum waarop het aanmeldformulier door opdrachtnemer wordt ontvangen.
- 3.2 Na ontvangst van het aanmeldformulier ontvangt opdrachtgever van opdrachtnemer een ontvangstbevestiging met daarbij een factuur voor de training(en) waarvoor opdrachtgever zich heeft aangemeld en de daarvoor geldende prijs. Nadat het totale factuurbedrag is voldaan, beschouwt opdrachtnemer de aanmelding als definitief.
- 3.3 Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. Onder opgaaf van reden(en) kan door opdrachtnemer de aanmelding worden afgewezen, waarvan opdrachtgever schriftelijke in kennis wordt gesteld. Aanmeldingen kunnen worden afgewezen op grond van bijvoorbeeld het bereiken van het maximumaantal deelnemers, indien aangemelde personen onvoldoende in staat worden geacht om aan de training te kunnen deelnemen (zulks volledig ter beoordelen en discretie van opdrachtnemer) of bijvoorbeeld tot het verkrijgen van een diversiteit van deelnemers aan een training.
- 3.4 De overeenkomst voor een in-company training komt tot stand door een mondelinge en/of schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een offerte of aanbieding, gevolgd door een schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer.
- 3.5 Indien opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met een offerte of aanbieding, maar desondanks ermee instemt, dan wel de indruk wekt, ermee in te



RESCUE EXPERIENCE

stemmen dat opdrachtnemer werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, zal de offerte of aanbieding als aanvaard worden beschouwd. Dit geldt ook indien opdrachtgever de opdrachtnemer verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder formele offerte of aanbieding af te wachten.

- 3.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.8 Indien en voor zover partijen een overeenkomst hebben gesloten voor onbepaalde tijd, geldt dat de overeenkomst enkel met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden kan worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, die met de uitvoering van de overeenkomst is belast, te vervangen door een andere docent of trainer. Dit brengt voor opdrachtgever niet het recht mee om de overeenkomst te annuleren.
- 4.2 In geval van in-company training draagt opdrachtgever ervoor zorg dat alle voorzieningen en veiligheidsmaatregelen zijn getroffen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan doordat opdrachtgever de benodigde maatregelen dan wel voorzieningen zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 niet, of niet afdoende, heeft getroffen.
- 4.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van artikel 4 lid 2 en 3.

Artikel 5 Offertes en prijzen

- 5.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop opdrachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 5.2 Offertes van opdrachtnemer zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien dagen na dagtekening.
- 5.3 Bedragen genoemd in offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de meest recent bekende kosten. Tenzij expliciet anders vermeld in een offerte of aanbieding, zijn de daarin opgenomen bedragen:
 - a. Exclusief reis-, verblijf-, materiaal- en vervoerskosten;
 - b. Exclusief de kosten van de eventuele huur van audiovisuele apparatuur en het gebruik van (digitale) leermiddelen;
 - c. Exclusief de huur van de accommodatie;



RESCUE EXPERIENCE

- d. Exclusief de kosten van verblijf van docenten en deelnemers;
- e. Exclusief omzetbelasting.
- 5.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door haar gehanteerde prijzen in offertes en aanbiedingen ook na acceptatie door opdrachtgever te wijzigen, indien tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de ingangsdatum van de overeenkomst een periode van meer dan drie maanden is gelegen.
- 5.5 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
- 5.6 In afwijking van artikel 5 lid 3 geldt voor open trainingen een vooraf vastgesteld prijs waarbij alle kosten zijn inbegrepen, uitgezonderd omzetbelasting.
- 5.7 De prijzen voor deelname aan een open training staan vermeld op de website van opdrachtnemer en in de door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte factuur.
- 5.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor op haar website vermelde prijzen te allen tijde zonder vooraankondiging aan te passen.
- 5.9 Voor alle offertes, aanbiedingen en facturen geldt dat deze onder voorbehoud zijn van eventuele druk- en/of typefouten. Voor de gevolgen van druk- en/of typefouten is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, doch uiterlijk zes weken voorafgaand aan desbetreffende training, tenzij andere betalingscondities schriftelijk zijn overeengekomen en staan vermeld op de factuur. Opdrachtgever betaalt de factuur binnen de geldende betalingstermijn. De betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekenen van verschuldigde bedragen.
- 6.2 Opdrachtgever zal de factuur voldoen in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities, ten gunste van de op de factuur vermelde bankrekeninggegevens. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 6.3 Bij overschrijding van de onder artikel 6 lid 1 bedoelde betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. In dat geval heeft opdrachtnemer de bevoegdheid zijn (contractuele) verplichtingen op te schorten. Opdrachtnemer heeft tevens het retentierecht op alle onder zich bevindende gegevens, zoals papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan opdrachtnemer is verschuldigd heeft voldaan.
- 6.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat hiervoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever na



RESCUE EXPERIENCE

een aanmaning of ingebrekestelling nalaat de vordering inclusief wettelijke handelsrente te voldoen, kan opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het op dat moment in totaal verschuldigde bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, deurwaarderskosten en andere deskundigen. Bij een opdrachtgever die niet handelt in hoedanigheid van consument bedragen de buitengerechtelijke kosten tenminste vijftien procent van het door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag. Bij consumenten zal opdrachtnemer de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema zoals bedoeld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

- 6.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.6 Bezwaren tegen de hoogte van de door opdrachtnemer in rekening gebrachte of geïncasseerde bedragen dient opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk veertien dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk of per e-mail aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

Artikel 7 Zekerheid

- 7.1 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, of anderszins goede grond bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (op tijd) zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer terstond genoegzame en in de door opdrachtnemer gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 7.2 Indien de opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in artikel 7 lid 1 niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer direct opeisbaar.

Artikel 8 Annulering en wijziging in-company training

- 8.1 Annulering en wijziging van de overeenkomst voor een in-company training door opdrachtgever dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. Zulks per aangetekende brief of per e-mail – waarvan de ontvangst is bevestigd – en onder opgaaf van reden.
- 8.2 Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voor een in-company training annuleert is opdrachtgever aan opdrachtnemer:
- 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd ingeval de datum van de in artikel 8 lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving gelegen is een periode van



RESCUE EXPERIENCE

- meer dan vier weken voorafgaand aan de voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen startdatum;
- b. 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd ingeval de datum van de in artikel 8 lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving gelegen is een periode van minder dan vier weken en ten hoogste één week voorafgaand aan de voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen startdatum;
 - c. De volledige overeengekomen prijs verschuldigd ingeval de datum van de in artikel 8 lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving gelegen is een periode van minder dan één week voorafgaand aan de voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen startdatum.
- 8.3 De overeengekomen startdatum voor de uitvoering van de overeenkomst kan door opdrachtgever uitsluitend in overleg met opdrachtnemer worden gewijzigd. Bij wijzigingen binnen één maand voorafgaand aan de overeengekomen startdatum voor de uitvoering van de overeenkomst worden annuleringskosten in rekening gebracht zoals vermeld onder artikel 8 lid 2, sub b en c.
- 8.4 Bij toepassing van artikel 8 lid 2 of 3 wordt de datum waarop de in artikel 8 lid 1 bedoelde schriftelijke mededeling is verzonden gehanteerd als datum waarop opdrachtgever de overeenkomst annuleert of wijzigt.
- 8.5 Wijzigingen in de aard en/of de omvang van de overeenkomst dienen door opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtnemer te worden overeengekomen.
- 8.6 Kosten die opdrachtnemer aan derden verschuldigd is in verband met de uitvoering van de overeenkomst worden ingeval van annulering of wijziging van de overeenkomst door opdrachtgever integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.7 De overeengekomen startdatum voor de uitvoering van de overeenkomst kan door opdrachtnemer uitsluitend in overleg met opdrachtgever worden gewijzigd. In het geval deze situatie zich voordoet, is opdrachtgever gerechtigd om kosteloos – mits schriftelijk binnen 48 na kennisgeving – de overeenkomst voor een in-company training te annuleren.
- 8.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om onder opgaaf van reden(en) de overeenkomst voor een in-company training te annuleren. Hiervan wordt opdrachtgever zo snel als mogelijk is schriftelijk in kennis gesteld. Reeds ontvangen betalingen worden gecrediteerd binnen 20 werkdagen. Reden(en) die ertoe kunnen leiden dat een in-company training wordt geannuleerd zijn bijvoorbeeld ziekte van docent(en) en/of andere plausibele redenen.

Artikel 9 Annulering en wijziging open training

- 9.1 Annulering en wijziging van de overeenkomst tot deelname aan een open training door opdrachtgever dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. Zulks per aangetekende brief of per e-mail – waarvan de ontvangst is bevestigd – en onder opgaaf van reden.
- 9.2 Ingeval opdrachtgever de overeenkomst tot deelname aan een open training annuleert is opdrachtgever aan opdrachtnemer:



RESCUE EXPERIENCE

- a. De overeengekomen prijs niet verschuldigd ingeval tussen de datum waarop deelname aan een open training is overeengekomen en de datum van de in artikel 9 lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving een periode is gelegen van ten hoogste twee weken;
 - b. 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd ingeval de datum van de in artikel 9 lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving gelegen is een periode is gelegen vanaf twee weken na de datum waarop deelname aan een open training is overeengekomen tot tien weken voorafgaand aan de overeengekomen datum van deelname aan een open training;
 - c. 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd ingeval de datum van de in artikel 9 lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving gelegen is in een periode van tien tot ten hoogste zes weken voorafgaand aan de overeengekomen datum van deelname aan een open training;
 - d. 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd ingeval de datum van de in artikel 9 lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving gelegen is in een periode van zes tot ten hoogste vier weken voorafgaand aan de overeengekomen datum van deelname aan een open training;
 - e. De volledige overeengekomen prijs verschuldigd ingeval de datum van de in artikel 9 lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving gelegen is in een periode van vier weken of minder voorafgaand aan de overeengekomen datum van deelname aan een open training.
- 9.3 De overeengekomen datum van deelname aan een open training kan door opdrachtgever uitsluitend in overleg met opdrachtnemer en afhankelijk van beschikbare deelnameplaatsen worden gewijzigd. Indien aan de gewijzigde datum van deelname aan een open training een hogere prijs is verbonden, wordt deze prijsverhoging doorberekend aan opdrachtgever. Bij wijzigingen binnen tien weken voorafgaand aan de overeengekomen datum van deelname aan een open training worden annuleringskosten in rekening gebracht zoals vermeld onder artikel 9 lid 2, sub c tot en met e.
- 9.4 Bij toepassing van artikel 9 lid 2 of 3 wordt de datum waarop de in artikel 9 lid 1 bedoelde schriftelijke mededeling is verzonden gehanteerd als datum waarop opdrachtgever de overeenkomst annuleert of wijzigt.
- 9.5 Indien opdrachtgever op de overeengekomen datum van deelname aan een open training niet aanwezig is, of na aanvang van een open training de deelname voortijdig beëindigd, is opdrachtnemer gerechtigd dat aan te merken als een annulering van de volledige overeenkomst.
- 9.6 De opdrachtgever is gerechtigd in geval van verhindering een vervanger te laten deelnemen aan de open training op de reeds overeengekomen datum, tegen het overeengekomen tarief.
- 9.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om wijzigingen in het tijdstip, het programma, de locatie en/of de inhoud van de training aan te brengen. Evenals wijziging van de startdatum (opschorten) van de training. Hiervan wordt opdrachtgever voor aanvang van de training in kennis gesteld. In het geval deze situatie zich voordoet, is opdrachtgever



RESCUE EXPERIENCE

gerechtigd om kosteloos – mits schriftelijk binnen 48 na kennisgeving – de overeenkomst tot deelname aan een open training te annuleren.

- 9.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om onder opgaaf van reden(en) een open training te annuleren. Hiervan wordt opdrachtgever zo snel als mogelijk is schriftelijk in kennis gesteld. Reeds ontvangen betalingen worden gecrediteerd binnen 20 werkdagen. Reden(en) die ertoe kunnen leiden dat een open training wordt geannuleerd zijn bijvoorbeeld een onvoldoende deelnemersaantal, ziekte van docent(en), ruimtegebrek bij de trainingslocatie en/of andere plausibele redenen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan 1) overmacht van toeleveranciers van opdrachtnemer, 2) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, 3) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen, 4) overheidsmaatregelen, 5) elektriciteitsstoring, 6) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, 7) oorlog, 8) staking, 9) brand, 10) overstroming, 11) ziekte of ontoereikende beschikbaarheid van trainers en adviseurs en 12) algemene vervoersproblemen.
- 10.2 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk van de partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 11 Inschakelen derden

- 11.1 Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen ter uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2 Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van die derden de zorgvuldigheid in acht nemen en in gevallen waarin dit in redelijkheid kan worden gevegd, vooraf overleggen met opdrachtgever.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar of een derde ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- 12.1 Opdrachtnemer is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij partijen in de overeenkomst of andere (overdrachts)akte nadrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 12.2 Opdrachtnemer mag technische (voorzorgs)maatregelen nemen ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld onder artikel 18 lid 1.



RESCUE EXPERIENCE

- 12.3 Opdrachtnemer geeft opdrachtgever enkel een gebruiksrecht op cursus- en trainingsmateriaal en digitale leermiddelen die aan een deelnemer ter beschikking zijn gesteld krachtens het uitvoeren van de overeenkomst. Partijen beogen door het sluiten van de overeenkomst nadrukkelijk geen overdracht van enig recht van intellectueel eigendom. Opdrachtgever verkrijgt enkel de gebruiksrechten die partijen zijn overeengekomen, dan wel die bij overeenkomst of de wet uitdrukkelijk aan opdrachtgever worden toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met opdrachtnemer.
- 12.4 Indien partijen geen afspraken over de gebruiksrechten hebben gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht van opdrachtgever beperkt tot dat gebruik waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.
- 12.5 Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op het vertrouwelijke karakter, dan wel de auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom van opdrachtnemer.
- 12.6 Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd ter beschikking gestelde zaken te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.
- 12.7 Opdrachtnemer heeft het recht om de intellectuele eigendomsrechten, opgedane knowhow en andere kennis of informatie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken. Bijvoorbeeld ten behoeve van andere opdrachtgevers van opdrachtnemer. Daarbij zal opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat vertrouwelijke informatie van opdrachtgever vertrouwelijk blijft. Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen dat openbaarmaking van vertrouwelijke informatie wordt voorkomen.
- 12.8 Indien opdrachtgever een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer maakt, heeft opdrachtnemer het recht op een direct opeisbare vergoeding van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van opdrachtnemer om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien de uitvoering van overeenkomst door opdrachtnemer mocht leiden tot een betaling op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid, dan zal de totale betaling steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
- 13.2 In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in artikel 10 lid 1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de totale betaling (op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid) van opdrachtnemer in geen geval meer bedragen dan het totaalbedrag, dat voor de overeenkomst is bedongen (exclusief omzetbelasting). Indien



RESCUE EXPERIENCE

- de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of meer, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs vastgesteld op het bedrag dat opdrachtgever gedurende het jaar van het ontstaan van de schade in totaal aan opdrachtnemer dient te betalen. In geen geval zal de totale directe schadevergoeding echter meer bedragen dan € 5.000,-.
- 13.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade als gevolg van te laat ter plekke arriveren vanwege vertragingen in de reistijd die buiten de macht van opdrachtnemer ligt en/of die niet reeds in de gebruikelijke aangehouden reistijdmarge is opgenomen, schade door bedrijfsstagnatie en leegloop en immateriële schade, is te allen tijde uitgesloten.
- 13.4 Tenzij nakoming door opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.5 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij opdrachtnemer. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is. Het hiervoor in dit artikel gestelde geldt ook als de opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een ander overgenomen of verkregen recht. Bij deelovereenkomsten wordt deze termijn geacht te gelden na afloop van de voltooiing van iedere deelovereenkomst.
- 13.6 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.
- 13.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, familie, nalatenschap en/of erfgenamen wegens aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor lichamelijk letsel, materiële schade of 'dood door schuld', ongeacht de oorzaak, inclusief doch niet beperkt tot passieve dan wel actieve nalatigheid van de opdrachtnemer.
- 13.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever, familie, nalatenschap en/of erfgenamen wegens schade als gevolg van lichamelijk letsel, materiële schade of 'dood door schuld', ongeacht de oorzaak, inclusief doch niet beperkt tot passieve dan wel actieve nalatigheid van de opdrachtnemer.

- 13.9 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die opdrachtnemer of een ingeschakelde derde lijdt in verband met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of deze schade is toegebracht door opdrachtnemer of een derde.
- 13.10 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen van het toepassen van kennis en informatie door een deelnemer, die tijdens een training van opdrachtnemer is verkregen.

Artikel 14 Medewerkingsverplichting

- 14.1 Partijen erkennen dat het welslagen van de werkzaamheden van opdrachtnemer afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door opdrachtnemer gewenste medewerking verlenen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het tijdig verschaffen van toegang, gegevens en/of inlichtingen benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 14.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens, inlichtingen en specificaties.

Artikel 15 Geheimhouding en non-concurrentie

- 15.1 Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen die zij van opdrachtnemer ontvangt. Opdrachtgever legt deze verplichting tevens op aan haar medewerkers, alsmede aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze geheimhoudingsverplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als daarna.
- 15.2 Indien opdrachtgever de geheimhoudingsverplichting zoals bedoelt in artikel 13 lid 1 schendt, verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met een bedrag van € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op een volledige schadevergoeding.
- 15.3 Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst geen personeel van opdrachtnemer in dienst te nemen zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer.



Artikel 16 Privacy

- 16.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerken. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens steeds verwerken conform de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Nederlandse uitvoeringswet daarvan. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring.



Artikel 17 Klachtenregeling

- 17.1 Opdrachtnemer spant zich in de overeenkomst met opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Opdrachtnemer heeft een klachtenprocedure die van toepassing is op alle diensten die aan opdrachtgever worden geleverd, beschreven op de website van opdrachtnemer of zo nodig te ontvangen per e-mail.
- 17.2 Wanneer de opdrachtgever een klacht heeft of wanneer de opdrachtgever een klacht ontvangen heeft van een deelnemer, zal hij opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen middels de klachtenprocedure.
- 17.3 Een klacht dient schriftelijk aan de directie van opdrachtnemer te worden gericht, op straffe van verval van recht van klagen, binnen een week na beëindiging van de opdracht dan wel een deel van de opdracht. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen die termijn ontdekt kunnen worden dienen uiterlijk binnen tien dagen na ontdekking ofwel redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld, zulks op straffe van verval van het recht tot klagen.
- 17.4 De directie van opdrachtnemer neemt – voor zover zulks redelijkerwijs van haar gevegd kan worden en zulks binnen haar mogelijkheden ligt – zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht contact op met de opdrachtgever om een afspraak te maken over de afwikkeling van de klacht.
- 17.5 De opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever geen aanspraken ter zake. Indien de klachten ongegrond zijn gebleken, zijn de kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van de opdrachtgever. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 17.6 Opdrachtnemer zal het resultaat van de beslissing schriftelijk meedelen aan de opdrachtgever.
- 17.7 Eventuele klachten schorten de betalingsverplichting(en) van opdrachtgever niet op.

Artikel 18 Ontbinding

- 18.1 Partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest. In de genoemde gevallen zijn partijen tevens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 18.2 Opdrachtnemer is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van opdrachtnemer kan worden gevegd.



RESCUE EXPERIENCE

- 18.3 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

Artikel 19 Toepasselijkheid recht en geschillen

- 19.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61), is uitgesloten, voor zover het van toepassing zou kunnen zijn op de overeenkomst.
- 19.2 De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over geschillen tussen partijen.
- 19.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.

